

**БЕСКАРТОЧНЫЙ ТВ-МОДУЛЬ АКАДО:
ЦИФРОВОЕ КАЧЕСТВО ТЕЛЕВИДЕНИЯ
В НОВОМ ФОРМАТЕ.**

ПОДКЛЮЧИ САМ!



СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ	СТРАНИЦА
Доступные для подключения услуги.....	5
Комплектация.....	5
Технические требования к подключению.....	6
Особенности бескарточного ТВ-модуля АКАДО.....	6
Установка ТВ-модуля АКАДО.....	7
• Схема установки ТВ-модуля АКАДО.....	7
• Выбор языка меню.....	10
• Сообщения.....	12
• Выбор возрастных ограничений.....	12
• Диагностика и обновление ПО.....	12
Типовые проблемы и методы их устранения.....	13
Требования к эксплуатации.....	14
Условия эксплуатации.....	14
Гарантийные условия.....	14

БЕСКАРТОЧНЫЙ ТВ-МОДУЛЬ АКАДО. УДОВОЛЬСТВИЕ ОТ ПРОСМОТРА ЦИФРОВОГО ТВ!

Бескарточный ТВ-модуль АКАДО – новое компактное устройство для ПРОСТОГО подключения современного Цифрового ТВ и телевидения высокой четкости (HDTV). Новый ТВ-модуль АКАДО работает БЕЗ карты доступа. Для подключения Цифрового ТВ – просто вставьте бескарточный ТВ-модуль АКАДО в свой телевизор и выполните необходимые настройки.



Чем бескарточный ТВ-модуль АКАДО удобнее ТВ-приставок:

- Бескарточный ТВ-модуль вставляется внутрь телевизора в специальный слот CI+.
- Для подключения не требуется дополнительных проводов или карт доступа.
- ТВ-модуль потребляет минимальное количество электроэнергии.
- Управление производится с одного пульта – пульта телевизора.

Удобство ТВ-модуля быстро оценили все крупные производители, и теперь большинство моделей телевизоров выпускается со слотом для подключения ТВ-модуля (слот CI+). Слот расположен на боковой или задней поверхности телевизора. Установленный в слот модуль практически незаметен.

Таким образом, бескарточный ТВ-модуль, в отличие от приставки, – идеальное решение для интерьера.

Для активации бескарточного ТВ-модуля АКАДО и перехода на цифровое качество телевидения позвоните по телефону службы поддержки абонентов «АКАДО Телеком»:

- для новых абонентов: +7(499)940-40-00;
- для действующих абонентов: +7(499)940-00-00.

ДОСТУПНЫЕ ДЛЯ ПОДКЛЮЧЕНИЯ УСЛУГИ

Сразу после активации бескарточного ТВ-модуля АКАДО Вам станут доступны следующие услуги*:

- Цифровое телевидение по цене аналогового.
- Более 40 эфирных открытых ТВ-каналов в рамках услуги «Антенна АКАДО».
- Более 200 тематических каналов, рейтинговые каналы в формате высокой четкости HD (более 25 ТВ-каналов), каналы НТВ-Плюс, популярные спортивные и киноканалы, Amedia Premium, «НАШ ФУТБОЛ», «КХЛ HD», «СуперКино HD» и каналы для взрослых.
- «Домашний Кинозал» – быстрый заказ мировых блокбастеров, горячих новинок и лучших классических фильмов, не выходя из дома, в удобное время.

КОМПЛЕКТАЦИЯ

В комплект входит:

- ТВ-модуль АКАДО.

Рис. 1. Внешний вид модуля

Лицевая сторона



* Стоимость услуги «Антенна «АКАДО» – 144 руб./мес. – указана на 01 августа 2014 г. и может быть изменена. Для действующих абонентов услуги «Антенна АКАДО» при переходе на цифровой вариант услуги абонентская плата не меняется. Состав тарифов и включенные в них услуги действительны на 01 августа 2014 г. для Сети «АКАДО» и могут быть изменены. В рамках услуги «Антенна АКАДО» также доступны районные/муниципальные каналы. Узнать о технической возможности подключения, состав и актуальность тарифов, стоимость приобретения оборудования, справочную информацию, а также оформить заказ на подключение услуг «АКАДО Телеком» можно на сайте www.akado.ru или по телефону +7(499)940-00-00 (для действующих абонентов) или +7(499)940-40-00 (для новых абонентов).

Оборотная сторона



- Буклет-инструкция по использованию бескарточного ТВ-модуля АКАДО.
- Типовая форма публичной оферты о заключении договора об оказании услуг «АКАДО Телеком».

ТЕХНИЧЕСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ К ПОДКЛЮЧЕНИЮ

Для пользования бескарточным ТВ-модулем АКАДО необходимо:

- Подключение к Сети «АКАДО».
- Наличие в телевизионном приемнике:
 - ▶ встроенного цифрового тюнера, принимающего сигнал в формате DVB-C;
 - ▶ встроенного декодера MPEG-2/MPEG-4;
 - ▶ слота CI (Common Interface), совместимого с CI+, для установки бескарточного ТВ-модуля АКАДО.

Список моделей телевизоров, рекомендованных для работы с бескарточным ТВ-модулем АКАДО, постоянно обновляется на сайте www.akado.ru в разделе «Оборудование».

ОСОБЕННОСТИ БЕСКАРТОЧНОГО ТВ-МОДУЛЯ АКАДО

ОСОБЕННОСТЬ НУМЕРАЦИИ ТЕЛЕКАНАЛОВ

Отображение нумерации телеканалов при использовании бескарточного ТВ-модуля АКАДО может отличаться от принятой в «АКАДО Телеком» нумерации. На разных телевизорах нумерация телеканалов может отображаться по-разному. При установке бескарточного ТВ-модуля АКАДО в другой телевизор возможно изменение порядка каналов.

При необходимости можно изменить порядок отображения каналов вручную, воспользовавшись инструкцией к Вашему телевизору. Особенность доступа к каналам цифрового платного телевидения:

Бескарточный ТВ-модуль АКАДО декодирует только цифровой телевизионный сигнал Сети «АКАДО».

ОСОБЕННОСТИ EPG

На разных телевизорах информация о телепрограммах может отображаться по-разному. Отображение информации о телепрограммах с использованием бескарточного ТВ-модуля АКАДО может отличаться от принятой в «АКАДО Телеком».

При установке бескарточного ТВ-модуля АКАДО в другой телевизор возможно изменение отображения информации о телепрограммах.

Для правильного отображения времени программы передач может потребоваться вручную задать параметр смещения от GMT (среднее время по Гринвичу) в настройках телевизора.

УСТАНОВКА ТВ-МОДУЛЯ АКАДО

- Вы можете установить ТВ-модуль АКАДО самостоятельно или вызвать специалиста «АКАДО Телеком».
- Подключение ТВ-модуля АКАДО к телевизору осуществляется в соответствии с представленной ниже схемой установки ТВ-модуля АКАДО и инструкцией по эксплуатации телевизора (в инструкциях интерфейс может называться «Обычный интерфейс», «порт COMMON INTERFACE», «разъем для карты PCMCIA» и т.д.)¹.

Схема установки бескарточного ТВ-модуля АКАДО

Расположение CI-разъема у телевизоров разных производителей может отличаться от изображенных ниже. Ознакомьтесь с инструкцией

¹ На сайте АКАДО www.akado.ru в разделе «Оборудование» размещен перечень протестированных телевизоров и информация по установке бескарточного ТВ-модуля АКАДО в популярные модели телевизоров (в том числе тех, в которых CI+ интерфейс не документирован).

по пользованию телевизором перед тем, как начать установку бескарточного ТВ-модуля АКАДО.

1. Подключите Ваш телевизор к Сети «АКАДО» и включите в сеть.

2. Настройте каналы цифрового вещания.

Настройка телевизионных каналов производится в соответствии с инструкцией по эксплуатации Вашего телевизора.

В некоторых моделях телевизоров для настройки на цифровой кабельный сигнал в системных настройках необходимо изменить регион с «Россия» на «Германия», «Норвегия» или другие европейские страны из списка на экране телевизора. Если регион «Россия» (предпочтительно) не указан или не настраивается, выбрать «Другие».

Поиск и настройка цифровых каналов могут быть произведены как в автоматическом режиме, так и посредством самостоятельного выбора параметров настройки.

Если в меню настроек телевизора есть выбор оператора, просто выберите «АКАДО».

Для ускорения поиска каналов можно указать начальные параметры сигнала:

Тип поиска: Быстрый (Сетевой)

Источник: Кабель

Частота: 330 МГц

Символьная скорость: 6,875

Модуляция: QAM-64

Номер (ID) сети: «Авто» или 41024

ВАЖНО!

Для ввода символьной скорости используются только цифры на пульте дистанционного управления телевизора.

Например, для ввода символьной скорости перейдите в соответствующее окно меню настроек телевизора, затем на пульте дистанционного управления последовательно нажмите кнопки 6,8,7,5, при этом на экране телевизора цифры заполняют соответствующее поле и отобразятся как «6,875».

Аналогичным образом в соответствующем поле вводится частота для поиска сигнала. В некоторых случаях необходимо ввести «330,000» МГц или «330 000» кГц. Для этого на пульте дистанционного управления последовательно нажмите кнопки 3,3,0,0,0,0, при этом символ «.» автоматически вставится в нужную позицию.

Для ускорения поиска рекомендуем отключить поиск аналоговых каналов и искать только цифровые каналы.

Обычно поиск занимает 1-2 минуты.

Можно выполнить поиск и без указания начальных параметров, но в этом случае поиск может длиться более 10 минут.

Если в настройках телевизора есть опция «Автоматическое обновление», рекомендуется её включить.

После завершения поиска будет доступен список каналов и программа передач.

Без ТВ-модуля доступен только канал «АКАДО», «1 Канал», «АКАДО Live» и отдельные каналы в рамках рекламных акций. При попытке просмотра других телеканалов телевизор будет сообщать о том, что сигнал закодирован или отсутствует ТВ-модуль.

3. Установите бескарточный ТВ-модуль АКАДО.

Бескарточный ТВ-модуль АКАДО должен свободно вставляться в разъем телевизора и фиксироваться с небольшим усилием.



Рис. 2.

ВАЖНО!

Убедитесь, что бескарточный ТВ-модуль АКАДО полностью вставлен в соответствующий разъем на панели телевизора (до упора).

ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ!

Новое поколение ТВ-модулей АКАДО не требует установки дополнительных карт доступа.

4. Дождитесь завершения инициализации модуля.

После установки бескарточного ТВ-модуля АКАДО на экране Вашего телевизора отобразится информация о наличии ТВ-модуля и этапах инициализации. Вид и содержание информационного сообщения зависят от модели телевизора.

5. Активация бескарточного ТВ-модуля АКАДО.

При первом включении после завершения инициализации ТВ-модуля Вы можете увидеть сообщение:

«Обратитесь в абонентскую службу, чтобы подписаться на этот канал (4)».

В этом случае Вам следует позвонить в абонентскую службу по телефону: +7(499)940-00-00 или активируйте ТВ-модуль в Личном Кабинете.

6. Дополнительные настройки бескарточного ТВ-модуля АКАДО.

После установки ТВ-модуля в меню телевизора станут доступны пункты, содержащие настройки и сведения об установленном модуле.

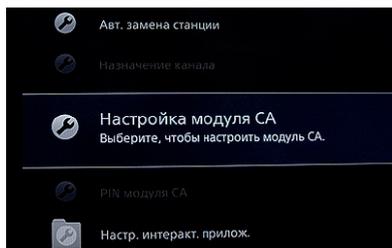


Рис. 3.

Выбор языка меню CI+

Бескарточный ТВ-модуль АКАДО позволяет выбрать предпочтительный язык меню: русский, английский, испанский и китайский.

Чтобы установить языковые настройки, найдите в главном меню пункт «Настройка модуля».

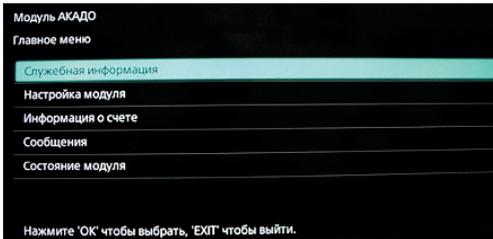


Рис. 4а.

Затем войдите в раздел «Выберите язык».

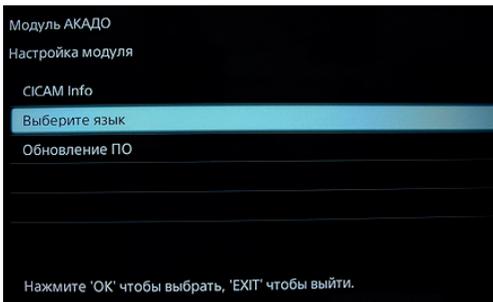


Рис. 4б.

Далее произведите выбор необходимого Вам языка меню бескарточного ТВ-модуля АКАДО.



Рис. 4в.

Сообщения

Для управления информационными сообщениями от «АКАДО Телеком» необходимо зайти в раздел «Сообщения» главного меню бескарточного ТВ-модуля АКАДО.

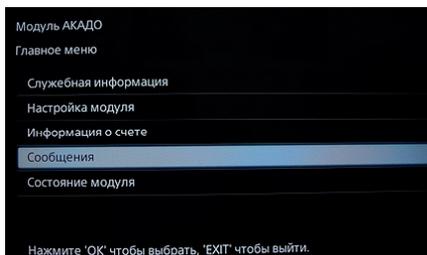


Рис. 5.

Выбор возрастных ограничений

Вы можете самостоятельно выбрать желаемое ограничение по возрастному признаку для просмотра телевизионных каналов, если данная функция предусмотрена Вашим телевизором.

Для этого вам необходимо настроить ограничение на телевизоре в соответствии с инструкцией по эксплуатации телевизора (в инструкции раздел может называться «Замок для детей», «Защита», «Родительский контроль» и т. д.).

Для просмотра каналов, возрастной ценз которых установлен выше заданного Вами значения, необходимо будет ввести PIN-код.

ВАЖНО!

Данная процедура действительна для всех телевизионных программ, на которые телеканалы выставляют возрастное ограничение на просмотр.

Диагностика и обновление ПО

«АКАДО Телеком» регулярно проводит обновление программного обеспечения для бескарточного ТВ-модуля АКАДО (по соображениям безопасности, а также для добавления новых функциональных возможностей Вашего ТВ-модуля).

Обновление программного обеспечения проводится в автоматическом режиме, в основном в ночное время, и занимает не более 3-х минут.

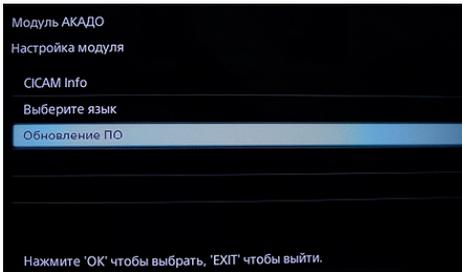


Рис. 6.

Во время обновления программного обеспечения бескарточного ТВ-модуля АКАДО на экран Вашего телевизора будет выведен индикатор процесса. После установки обновлений появится информация об успешном обновлении.

ВАЖНО!

Не выключайте телевизор и не переключайте каналы до завершения процесса обновления, во избежание выхода ТВ-модуля из строя.

ТИПОВЫЕ ПРОБЛЕМЫ И МЕТОДЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ

- Часть каналов принимается с помехами, рассыпается на квадраты, пропадает звук: проверьте, не поврежден ли антенный кабель, плотно ли закреплены на кабеле разъемы или позвоните в абонентскую службу для вызова мастера и проверки состояния кабеля.
- Сообщения об ошибках ТВ-модуля: убедитесь, что телевизор подключен к сети и принимает канал «АКАДО», не выключая телевизора, аккуратно извлеките и вновь вставьте ТВ-модуль.
- Канал недоступен длительное время, телевизор сообщает, что нет сигнала: повторите поиск каналов в сети; включите «Автоматическое обновление каналов», если такой пункт есть в настройках телевизора.

ТВ-модуль открывает доступ к каналам и НЕ ВЛИЯЕТ на:

- поиск каналов в сети,
- качество изображения и звука,

- отображение программы передач,
- настройки телевизора.

ТРЕБОВАНИЯ К ЭКСПЛУАТАЦИИ

- Запрещается вскрывать, сгибать, разбирать, ронять ТВ-модуль АКАДО или засорять его разъем.
- Запрещается подвергать ТВ-модуль АКАДО воздействию конденсата и любых жидкостей.
- Запрещается эксплуатация ТВ-модуля АКАДО вне помещений и в помещениях с повышенным уровнем влажности.
- Запрещается перепрограммирование ТВ-модуля АКАДО.
- Не рекомендуется частое извлечение и установка ТВ-модуля АКАДО, так как это может привести к повреждению CI+ интерфейса Вашего телевизора.
- Установка в телевизор неисправного ТВ-модуля может привести к выходу телевизора из строя.
- Если ТВ-модуль АКАДО по каким-либо причинам вышел из строя, не пытайтесь его использовать вторично, а обратитесь в службу технической поддержки, позвонив по телефону: **+7(499)940-00-00**.

УСЛОВИЯ ЭКСПЛУАТАЦИИ

- Температура от -10°C до +50°C.
- Влажность до 90%, без конденсата.

ГАРАНТИЙНЫЕ УСЛОВИЯ

- Гарантийный срок бескарточного ТВ-модуля АКАДО составляет 12 месяцев с момента передачи оборудования абоненту в собственность.
- При наступлении гарантийного случая абоненту необходимо привести бескарточный ТВ-модуль АКАДО в центральный офис обслуживания или оформить заявку на выезд монтажника для диагностики и замены оборудования.
- Диагностика неисправности бескарточного ТВ-модуля АКАДО осуществляется только техническими специалистами «АКАДО Телеком».
- Ремонт бескарточного ТВ-модуля АКАДО не предусмотрен.
- В случае наступления гарантийного случая, требующего замены бескарточного ТВ-модуля АКАДО, абоненту предоставляется новый бескарточный ТВ-модуль АКАДО.

«АКАДО Телеком» не несет ответственности за возможный вред, прямо или косвенно нанесенный людям, домашним животным или любому имуществу, если это произошло в результате использования ТВ-модуля АКАДО не по назначению, несоблюдения правил и условий эксплуатации или хранения бескарточного ТВ-модуля АКАДО, умышленных или неосторожных действий владельца или третьих лиц.

Гарантийные условия на замену или возврат бескарточного ТВ-модуля АКАДО не распространяются если:

- Нарушено одно или несколько условий раздела «ТРЕБОВАНИЯ К ЭКСПЛУАТАЦИИ» или раздела «УСЛОВИЯ ЭКСПЛУАТАЦИИ».
- Серийный номер изменен, не читается или читается неоднозначно.
- Бескарточный ТВ-модуль АКАДО использовался не по назначению или не в соответствии с инструкцией по эксплуатации.
- Бескарточный ТВ-модуль АКАДО перестал работать в результате загрузки в него стороннего программного обеспечения.
- Устройство получило повреждения из-за подключения к нему дефектного/ не сертифицированного оборудования.
- Бескарточный ТВ-модуль АКАДО вышел из строя по причине проникновения в него посторонних предметов, веществ или жидкостей, затопления, пожара, неправильной вентиляции, иных внешних воздействий и обстоятельств непреодолимой силы.
- Бескарточный ТВ-модуль АКАДО вскрывался, переделывался или ремонтировался не уполномоченными на то лицами и/или сервисными центрами.



+ 7(499)940-40-00

подключение

+ 7(499)940-00-00

техническая поддержка

www.akado.ru